



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังสมบุญ ( กลุ่มการพยาบาล ) โทรศัพท์ ๐-๓๗๔๔-๔๗๗๗

ที่ สก.๐๐๓๒.๓๐๑.๐๙/๒๓๐

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสมบุญ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้นตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงาน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์


ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลวังสมบุญได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ไม่พบข้อ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบแต่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในตัวแสดง ความคิดเห็น และผ่าน Facebook จำนวน ๕ เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนที่เกิดจากระบบบริการล่าช้า จำนวน ๑ เรื่อง, ข้อร้องเรียนจากพฤติกรรมบริการ จำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนจากอาคารสถานที่ จำนวน ๒ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

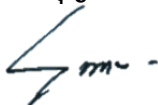
ข้อเสนอ

๑. รับทราบผลการรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)
๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และอนุญาตดำเนินการต่อไป

  
นางน้าค่าง พรหมเสน  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต



(นายยุทธพงษ์ ศรีมงคล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสมบุญ