

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของโรงพยาบาล
วังสมบูรณ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ยังไม่
พบการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลวังสมบูรณ์ มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความ
รับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับ
บริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้
ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลวังสมบูรณ์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลวังสมบูรณ์ มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ