

รูปแบบ/กระบวนการพัฒนางาน (CQI)กลุ่มงานทันตกรรม

1. **ชื่อผลงาน:** บัตรเดี๋ยวกี่เกินพอ
2. **คำสำคัญ:** บัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรม, บัตรนัดทันตกรรม, ผลตรวจสุขภาพช่องปาก
3. **สรุปผลงานโดยย่อ:** ปรับปรุงบัตรนัดทันตกรรมและผลตรวจสุขภาพช่องปากไว้ในบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรมบัตรเดี๋ยวลดความซ้ำซ้อน ง่ายต่อการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ และส่งคืนข้อมูลสุขภาพช่องปากให้แก่ผู้รับบริการ
4. **หน่วยงาน:** กลุ่มงานทันตกรรม
5. **ชื่อเจ้าของผลงาน:** ทพ.พิรุฬห์วัฒน์ รุ่งนภาไพศาล ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ
6. **วัตถุประสงค์:**
 - 1.) ผู้ป่วยที่มารับบริการทันตกรรมที่กลุ่มงานทันตกรรม รพ.วังสมบุญ ตั้งแต่ 1-31 กรกฎาคม 2566 มีบัตรประจำตัวทันตกรรม
 - 2.) ผู้ป่วยที่มารับบริการทันตกรรมที่กลุ่มงานทันตกรรม รพ.วังสมบุญ ตั้งแต่ 1-31 กรกฎาคม 2566 ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษา
7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ**

ที่ผ่านมากลุ่มงานทันตกรรมมีบัตรนัดหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความสับสน ยังไม่ครอบคลุม และไม่สามารถสะท้อนและสื่อสารปัญหาสุขภาพที่ผู้ป่วยมีได้อย่างครบถ้วนและครอบคลุม ทำให้เกิดความสับสนแก่ผู้ป่วยและพบความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและนอกกลุ่มงาน ประกอบกับกระทรวงสาธารณสุขได้มีแผนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (service plan) สาขาสุขภาพช่องปาก โดยกำหนดให้มีการบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพทุกกลุ่มวัย ทำให้การตรวจฟันและวางแผนการรักษาจำเป็นต้องต่อการลงบันทึกข้อมูลในผู้ป่วยทุกราย อย่างไรก็ตามกลุ่มงานทันตกรรมยังมีการลงบันทึกข้อมูลที่ยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร โดยมีเพียงผลตรวจสุขภาพช่องปาก แต่ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีส่งคืนแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อความครอบคลุมในการรักษาและขาดความต่อเนื่องในการรักษาของผู้ป่วยเท่าที่ควร

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงได้จัดทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรม โดยปรับปรุงบัตรนัดทันตกรรมเป็นรูปแบบเดียว โดยในบัตรดังกล่าวประกอบด้วยมีข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วย โรคประจำตัว การแพ้ยา เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ผลการตรวจสุขภาพช่องปาก แผนการรักษา และรายการนัดหมายที่ง่ายต่อการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่และง่ายต่อการใช้งานของผู้ป่วยและการสื่อสารระหว่างบุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถส่งคืนข้อมูลสุขภาพช่องปากแก่ผู้รับบริการและผู้ดูแลได้

8. กิจกรรมการพัฒนา

- 1.) ประชุม ปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาที่พบในกลุ่มงานทันตกรรม
- 2.) กำหนดปัญหาและแนวทางการพัฒนางาน
- 3.) อบรมบุคลากรเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการใช้บัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรม การบันทึกข้อมูล การตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษา และการลงระบบนัดหมาย
- 4.) จัดทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรม
- 5.) ทดลองใช้งาน สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรมกับบุคลากรในกลุ่มงานและผู้ป่วย
- 6.) ปรับปรุงรูปแบบให้ใช้งานง่ายขึ้น
- 7.) ประเมินผลการพัฒนางาน

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

- 1.) กลุ่มงานทันตกรรมมีบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรมพร้อมใช้สำหรับการตรวจฟันที่สะดวกต่อการลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรมเวชระเบียน และสะดวกในการสื่อสารกับบุคลากรในกลุ่มงาน
- 2.) ผู้ป่วยที่มารับบริการทันตกรรมที่กลุ่มงานทันตกรรม รพ.วังสมบุญ ตั้งแต่ 1-31 กรกฎาคม 2566 มีบัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรมร้อยละ 80
- 3.) ผู้ป่วยที่มารับบริการทันตกรรมที่กลุ่มงานทันตกรรม รพ.วังสมบุญ ตั้งแต่ 1-31 กรกฎาคม 2566 ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษา ร้อยละ 52.56

10. บทเรียนที่ได้รับและแนวทางพัฒนาต่อ

- บัตรประจำตัวผู้ป่วยทันตกรรมมีประโยชน์หลายด้านดังนี้
 - 1.) ประโยชน์ต่อผู้ป่วยและผู้ดูแล ได้รับทราบสภาวะสุขภาพของตน และกระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญในการมารับบริการทันตกรรม
 - 2.) ประโยชน์ต่อบุคลากรในกลุ่มงานในการสื่อสารและการสะดวกต่อการบันทึกข้อมูล ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลและรักษาได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน
 - 3.) ประโยชน์ต่อบุคลากรนอกกลุ่มงาน เช่น ห้องบัตร สามารถจำแนกผู้ป่วยนัดและผู้ป่วยทั่วไปได้
- ยังพบปัญหาเรื่องการหายหรือชำรุดของบัตร โดยในอนาคตอาจพัฒนาเป็นกระดาษแข็ง หรือมีซองใสสำหรับใส่บัตร
- ต้องฝึกฝนบุคลากรในกลุ่มงานในการตรวจและบันทึกให้เกิดความชำนาญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยอาจจัดประชุม สอบถามความเข้าใจ อย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาใช้แบบฟอร์มนี้เป็นแม่แบบในการตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษาในงานทันตสาธารณสุข ทั้งเครือข่ายบริการสาธารณสุข อำเภอวังสมบุญ

11. การติดต่อกับทีมงาน

ทพ.พิรุฬห์วัฒน์ รุ่งนภาไพศาล กลุ่มงานทันตกรรม รพ.วังสมบูรณ์ 200 หมู่ 4 ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว 27250 โทรศัพท์ติดต่อเบอร์ 037-449777 ต่อ 24, 080-7844865, E-mail: krittiphatr@gmail.com