

## รายงานการประเมินผลโครงการ

๑. ชื่อโครงการ ประชุมนิเทศติดตามผลงานตามตัวชี้วัดและการจัดระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ  
โรงพยาบาลวังสมบูรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

### ๒. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

การพัฒนาทางด้านสาธารณสุขในระดับจังหวัดหรืออำเภอ ไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในแต่ละหน่วยงานมักมีปัญหาในการบริหารจัดการที่ไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยปัญหาหรืออุปสรรคส่วนหนึ่งมาจากการขาดการควบคุมกำกับที่ต่อเนื่อง การขาดมุมมองในการแก้ปัญหา และอีกประเด็นที่สำคัญ คือ ปัญหาจากสภาพแวดล้อมของพื้นที่เอง ดังนั้น ในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขในระดับต่างๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการ การมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และที่สำคัญจะต้องเป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น จึงจะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการที่จะมีบุคลากรที่มีคุณลักษณะเหล่านี้ นอกจากการส่งเสริมให้มีการศึกษาที่สูงขึ้น การอบรมอย่างต่อเนื่องแล้ว จะต้องให้มีการได้เรียนรู้เพิ่มเติมจากประสบการณ์ตรงโดยการได้มองเห็นและเรียนรู้จากผู้อื่นแล้วนำมาเทียบเคียงให้เกิดแนวคิดและนำไปประยุกต์ในการทำงานได้มากขึ้น เพราะการทำงานตามการสั่งการ หรือตามนโยบายที่กำหนดเพียงอย่างเดียวอาจทำงานให้สำเร็จได้แต่ไม่อาจเกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ที่จะทำให้งานมีประสิทธิภาพที่สูงสุดได้

ปัญหาดังกล่าวข้างต้นหากปล่อยปละละเลยให้เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านสาธารณสุขที่เปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์โลก ปัญหาทางเศรษฐกิจ อาจทำให้การดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการในระบบสาธารณสุขระดับต่างๆ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ เกิดอุปสรรคในการดำเนินงาน บุคลากรจะอ่อนล้าและเฉื่อยชา ดังนั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมด้านกำลังใจในการทำงาน จึงจำเป็นต้องมีระบบการควบคุมกำกับ ติดตาม เพื่อเสริมพลังและแนวคิดในการพัฒนางานที่ต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความมุ่งมั่นในตัวบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับอันจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบงานสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพบังเกิดผลในทางที่ดีต่อประชาชนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อพัฒนางานบริหารทั่วไป ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี
- ๒) เพื่อใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการที่ดี
- ๓) เพื่อพัฒนาหน่วยบริการสู่องค์กรคุณธรรม

### ๔. กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในโรงพยาบาลวังสมบูรณ์ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์

ผู้รับผิดชอบงานภายในโรงพยาบาลมีดังนี้

งานธุรการ, งานการเจ้าหน้าที่, งานการเงินและบัญชี, งานพัสดุและครุภัณฑ์, งานก่อสร้างและซ่อมบำรุง, งานยานพาหนะ, งานรักษาความปลอดภัย, งานบริหารความเสี่ยง

ผู้รับผิดชอบงานภายใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

งานการเงินและบัญชี, งานพัสดุและครุภัณฑ์, งานก่อสร้างและซ่อมบำรุง, งานยานพาหนะ, งานรักษาความปลอดภัย, งานบริหารความเสี่ยง

## ๕. วิธีดำเนินการ

### ๑) งานพัฒนาระบบควบคุมภายใน

- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบภายใน คปสอ.วังสมบูรณ์
- ลงติดตามแผนบริหารความเสี่ยง/แผนปรับปรุงการควบคุมภายในของทุกหน่วยงาน โรงพยาบาล, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ,โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๒ ครั้งต่อปี
- ติดตามรายงานความก้าวหน้าแผนปรับปรุงควบคุมภายในองค์กรทุกหน่วย (ปย๑,ปย๒,/ป๒๒,ป๒๓)

### ๒) พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในโรงพยาบาล ผ่านระบบ HosOffice ๑๐ ระบบงาน

### ๓) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้

- พัฒนาบุคลากรด้านไอที ในเบื้องต้นกลุ่มงานละ๒คน
- ติดตามผลการพัฒนาจากการแจ้งปัญหาด้านไอทีลดลง

### ๔) พัฒนาประสิทธิภาพงานการเงินและบัญชีภายในโรงพยาบาลและเครือข่าย รพสต.

- จัดอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องระเบียบพัสดุและการบันทึกโปรแกรมบัญชีเงินเดือนคงค้างของรพสต.
- จัดคลังความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย ข้อตกลงด้านการเงินฯในInternetและสื่อสารจนท.ทราบและปฏิบัติได้

### ๕) พัฒนาประสิทธิภาพงานบุคลากรโรงพยาบาลและเครือข่าย

- จัดทำCQIเรื่องการมาปฏิบัติราชการ งานประจำที่ต้องพัฒนา
- พัฒนาเว็บไซต์โรงพยาบาลวังสมบูรณ์ และจัดคลังความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย สิทธิ สวัสดิการ

### ข้อตกลง งานบุคลากรในInternet สื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงปฏิบัติและการเข้าถึงข้อมูลองค์กรจากผู้รับบริการ

- จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรระหว่างโรงพยาบาลกับเครือข่ายบริการปีละ ๑ ครั้ง

### ๖) พัฒนางานองค์กรแห่งความสุข

- วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ ความผูกพันของบุคลากรที่ผ่านมา
- จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสุข ความผูกพันให้กับบุคลากร
- ติดตาม วัตถุประสงค์ ประเมินความพึงพอใจของกิจกรรมและความพึงพอใจ ความผูกพันองค์กรของบุคลากร

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุม โรงพยาบาลวังสมบูรณ์

## ๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑. ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดระบบการเงินและบัญชีทั้ง รพ./รพสต.
๒. ผ่านเกณฑ์ประเมินตรวจสอบภายในระดับจังหวัดทุกแห่ง รพ/รพสต.
๓. ข้อร้องเรียนการบริการลดลง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านบริหารจัดการระบบโรงพยาบาล
๒. หน่วยบริการเป็นองค์กรคุณธรรม มีประสิทธิภาพด้านระบบงานและตัวชี้วัด

๑๐. งบประมาณในการจัดฝึกอบรม

๑๕,๔๐๐.๐๐ (หนึ่งหมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

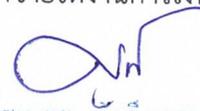
กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลวังสมบูรณ์

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายไตรรงค์ พิมพ์พงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- หมายเหตุ ๑. ส่งรายงานการประเมินผลโครงการฝึกอบรม ให้ผู้บังคับบัญชาลงนามรับทราบ หลังสิ้นสุดการจัด  
ฝึกอบรม (ภายใน ๖๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดการฝึกอบรม)
๒. ส่งสำเนารายงานการประเมินผลโครงการฯ แนบรวมกับเอกสารเบิกจ่ายให้งานการเงิน

  
นางสาวสุนทร บิลลือพรมาช;  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

  
นายยุทธพงษ์ ศรีมงคล  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังสมบูรณ์

ภาพกิจกรรมประชุมนิเทศติดตามผลงานตามตัวชี้วัดและการจัดระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ  
โรงพยาบาลวังสมบูรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

